

# Handreichung für Wachdienstmitarbeiter

Holger Jakobs

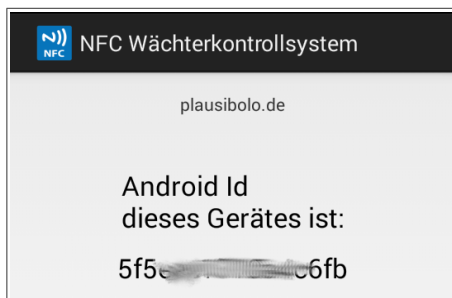
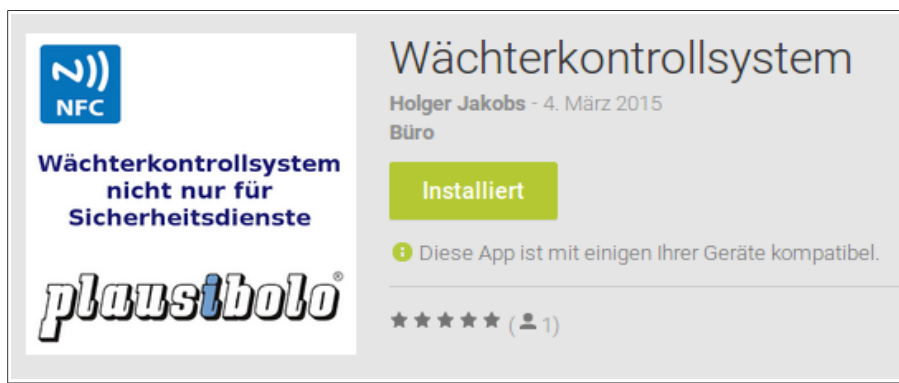
[wks@plausibolo.de](mailto:wks@plausibolo.de) <http://wks.plausibolo.de>



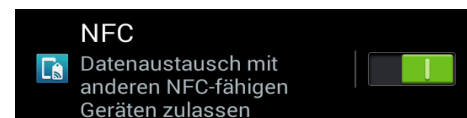
2015-09-30

## 1 Neuer Mitarbeiter

Sie sind neuer Mitarbeiter bei einem Sicherheitsunternehmen oder einem Pflegedienst, wo das plausibolo-Wächterkontrollsystem eingesetzt wird. Um Ihre Kontrollgänge oder Patientenbesuche zu protokollieren, wird ein Android-Smartphone mit einer Android-Version ab 4.1 (JellyBean) eingesetzt, auf dem eine spezielle App installiert wird. Diese ist im PlayStore verfügbar.



Die Android Id, die aus Ziffern und den Buchstaben a bis f besteht, teilen Sie bitte Ihrem Arbeitgeber mit. Sie muss Ihnen zugeordnet werden, damit in den Listen bei Ihren Einträgen auch Ihr Name steht.



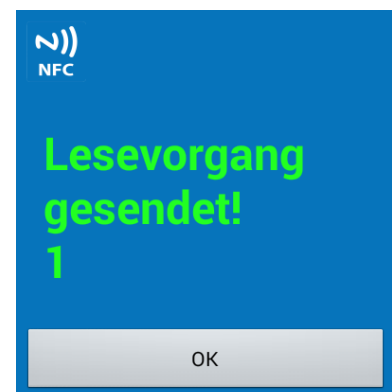
Die Installation kann auch Ihr Arbeitgeber für Sie durchführen, wenn Sie ihm Ihr Smartphone geben. Gegebenenfalls stellt Ihr

Arbeitgeber Ihnen auch ein mit der App versehenes Smartphone zur Verfügung. Schalten Sie die NFC in den Einstellungen ein, so dass das Smartphone auf die NFC-Tags (Kontrollpunkte) reagieren kann.

## 2 Kontrollgänge

Ihr Arbeitgeber hat Ihnen einen Tourenplan gegeben, in dem die Kontrollpunkte angegeben sind. Machen Sie sich mit den Kontrollpunkten vertraut, denn sie sind oft ziemlich unscheinbar und daher nicht immer leicht zu finden.

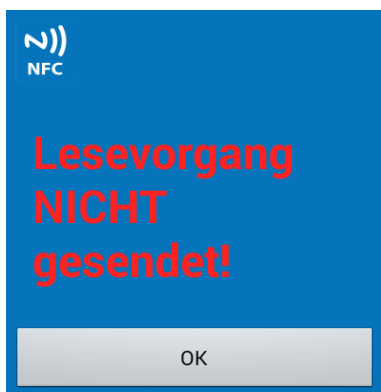
Um Ihre Anwesenheit zu einem bestimmten Zeitpunkt zu protokollieren, entsperren Sie den Bildschirm des Smartphones (durch Strei-



## Handreichung für Wachdienstmitarbeiter

chen über den Bildschirm oder Eingabe eines Entsperrmusters oder eines PINs, durch Fingerabdruck oder Gesichtserkennung). Dann halten Sie es mit der Rückseite an den Kontrollpunkt. Sofern Sie das Gerät nicht stumm geschaltet haben, ertönt ein Ton, wenn der Kontrollpunkt erkannt wurde.

Sofern eine Internetverbindung besteht, werden die Daten sofort gesendet. Andernfalls bleiben sie im Gerät gespeichert und werden beim nächsten Lesevorgang mitgesendet. Die Anzahl der gesendeten Lesevorgänge (in der Abbildung ist sie 1) wird immer mit angezeigt.



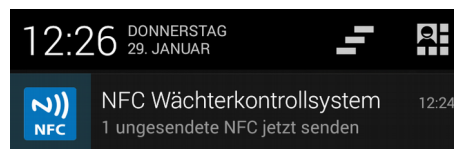
*Lesevorgang wurde im Gerät gespeichert. Kein Grund, den Lesevorgang zu wiederholen!*

Für den Fall, dass keine Internetverbindung besteht und der Lesevorgang daher nicht übermittelt werden kann, erscheint eine Benachrichtigung mit der Anzahl der ungesendeten Lesevorgänge. Durch Anklicken öffnen Sie die App und starten einen erneuten Sendeversuch. Allerdings findet dieser auch beim nächsten Lesevorgang statt. Es kann also nichts verloren gehen.

Wenn Sie ein Smartphone haben, welches lediglich per WLAN eine Internetverbindung aufbauen kann oder wenn Sie einen Kontrollpunkt mit schlechter Funkversorgung (z. B. in einem Keller oder einer Tiefgarage) lesen, dann wird die Übertragung nicht gelingen. Es

kann auch einige Minuten dauern, bis die rote oder grüne Nachricht erscheint, weil das Gerät über einige Zeit versucht, eine Verbindung herzustellen, wenn der Empfang nicht besonders gut ist.

Stellen Sie zum Abschluss Ihrer Schicht bzw. Tour sicher, dass alle Lesevorgänge gesendet worden sind. Ggf. rufen Sie die App einmal manuell auf, während eine gute Internetverbindung vorhanden ist. Dann werden alle noch nicht übertragenen Lesevorgänge gesendet.



*Benachrichtigung wegen ungesendeten Lesevorgangs*